

hcc! seniorenacademie

Helpt bij het gebruik van tablet, smartphone en computer



DigiD '21

**Auteur:
Hans Niessen**

DigiD



- ❗ Wat is DigiD? Waarvoor gebruik je DigiD?
- ❗ Hoe vraag je het aan?
 - ❗ Aanvraag
 - ❗ Activeren
 - ❗ Wijzigen
- ❗ Beveiliging
- ❗ Gebruik
 - ❗ Mijn Overheid
 - ❗ iDIN

mijnOverheid



Wat is DigiD?



- ! DigiD = Digitale Identiteit
- ! DigiD is een “digitaal paspoort” voor overheidsinstanties
 - ! Gemeente
 - ! Sociale Verzekeringsbank
 - ! Belastingdienst
 - ! UWV
 - ! Ziekteverzekeringen
 - ! Ziekenhuizen
- ! Op basis van apparaatkenmerken en pincode

Beveiliging



Veel beveiliging, door smartphone en pincode

- ! Gebruikersnaam en wachtwoord
- ! Gebruikersnaam, wachtwoord en sms-code
- ! DigiD App met pincode
- ! ID - check

DigiD is strikt persoonlijk



- ❗ Vertegenwoordiging is NIET toegestaan
In sommige gevallen wel via eigen DigiD (speciale procedure)
- ❗ Het gebruik van de DigiD van een ander geldt als identiteitsfraude
- ❗ Oplossing: machtigen

Eisen



- ❗ Android 6.0 t/m 10
- ❗ Goed volgen aanwijzingen
- ❗ Heel veel mogelijkheden
 - ❗ Binnenland / buitenland
 - ❗ Gebruik laptop
 - ❗ Beschikbaarheid moderne legitimatie met NFC
- ❗ Installatie en activatie lastig

Beginnen



- ❗ Activeer de DigiD app eerst. Open de DigiD app en volg de stappen in de app.
- ❗ Hulp nodig bij activeren?
 - ❗ Kijk op: www.digid.nl/over-digid/app
- ❗ Hoe log ik in met de DigiD app?
 - ❗ 1. Op uw telefoon of tablet logt u in met alleen een pincode.
 - ❗ 2. Of u logt in op de computer, via de app. Dan neemt u eerst een koppelcode over, scant u een QR-code en voert u uw pincode in.

GEGEVENSVERWERKING & PRIVACY



- ❗ De DigiD app verwerkt het IP-adres, de naam en versie van het besturingssysteem van uw smartphone of tablet, het unieke kenmerk van het mobiele apparaat, uw mobiele telefoonnummer en de door u te kiezen 5-cijferige pincode. Bij het uitvoeren van de ID-check verwerkt DigiD het documentnummer/rijbewijsnummer, geboortedatum en geldigheid.
- ❗ Door de DigiD app te downloaden en te gebruiken gaat u akkoord met deze verwerking, waar ook de onderstaande bepalingen voor gelden.

Volgende gegevens

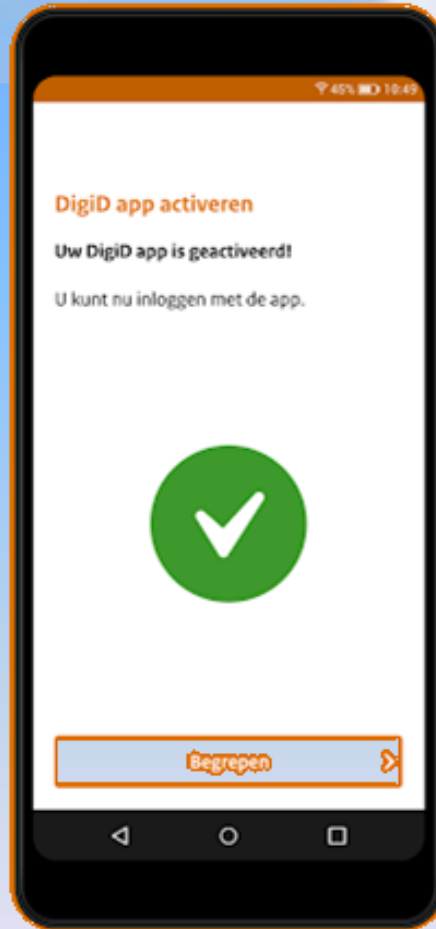


- ❗ Kies een gewenste gebruikersnaam
- ❗ Kies een (sterk) wachtwoord
- ❗ Vul in: telefoonnummer en email-adres
- ❗ U ontvangt een SMS code (sms of email), vul deze in
- ❗ Wacht op activeringscode (komt in 3 dagen per post)

Makkelijke
manier om veilig
in te loggen



Download en
activeer de app



Makkelijk inloggen
met alleen een
pincode



Activeer de
app met de
ID-check



Voor buitenland



- ❗ Aanvragen via normale procedure
 - ❗ Aangeven “ ik woon in het buitenland”
- ❗ Activeringscode binnen 30 dagen ophalen bij speciale DigiD balies
 - ❗ Enschede
 - ❗ Maastricht
 - ❗ Echt-Susteren
 - ❗ Den Haag
 - ❗ Schiphol
- ❗ Zelf activeren

Onbekende geboortedatum



- ❗ Weet u uw geboortedag niet? Vul dan '00' in voor de dag.
- ❗ Weet u uw geboortemaand niet? Vul dan '00' in voor de maand.
- ❗ Weet u niet zeker wat u moet invullen voor uw geboortedatum? Kijk dan hoe uw geboortedatum staat op uw rijbewijs, paspoort of identiteitskaart. Vul dit ook zo in op dit formulier.

Het lukt niet



- ❗ Verkeerde gegevens? Controleer op typefouten!
- ❗ Adresproblemen? Neem contact op met uw gemeente.
- ❗ Woont u in Lelystad? En woont u in een genummerde straat (bijvoorbeeld Kogge 01-05)? Vul dan alleen het huisnummer in (in het voorbeeld: 05).

EN | NL



DigiD aanvragen

Stap 1 van 4

Persoonsgegevens

U gaat nu uw DigiD aanvragen. Uw DigiD bestaat uit inloggegevens waarmee u kunt inloggen bij diverse websites van de Nederlandse overheid.

Burgerservicenummer *

Geboortedatum *

DD	MM	JJJJ
----	----	------

Bijvoorbeeld 27-6-1987

Postcode *

[Ik woon buiten Nederland](#)

Bijvoorbeeld 1000AA

Huisnummer * en toevoeging

Bijvoorbeeld 115 a

[← Annuleren](#)

[Volgende >](#)

DigiD

Ga naar digid.nl/aanvragen ↗, vul uw gegevens in en rond uw aanvraag af.

- U heeft uw burgerservicenummer nodig bij de aanvraag
- Binnen 3 werkdagen ontvangt u een brief thuis met een activeringscode
- Voeg uw telefoonnummer en e-mailadres toe tijdens de aanvraag. U kunt dan meer met uw DigiD, zoals wachtwoord herstellen of de DigiD app eenvoudig activeren.
- Onthoud uw gebruikersnaam en wachtwoord goed, die heeft u nodig om uw DigiD te activeren.

Stappenplan

Komt u er niet uit? Bekijk dan stap voor stap wat u moet doen.



! Uw burgerservicenummer staat op:

- Paspoort
- Rijbewijs
- Identiteitskaart

! Geboortedatum

- Indien niet bekend dan 00
dus bijv. 00-00-1980

! Huisnummertoevoeging

- Bijv. a , IV , 2h

! Gebruikersnaam

- 6 - 32 tekens
- Geen spaties
! Hoofdlettergevoelig !

! Wachtwoord

- 8 - 36 tekens
- Hoofdletter, kleineletter, cijfer
- Leesteken (!@#\$%^...)
- Geen spatie

SMS controle



- ! Telefoonnummer voor SMS controle
 - Deze optie wordt steeds belangrijker
 - GSM of vaste lijn (gesproken SMS)
- ! Email adres
 - Na een belangrijke wijziging in uw DigiD-account ontvangt u een e-mail ter verificatie.
 - Bijvoorbeeld na het wijzigen van uw wachtwoord of nieuwe DigiD.

Wachtwoord vergeten



- ❗ Als u een e-mailadres heeft ingevuld kunt u uw wachtwoord eenvoudig herstellen met behulp van uw e-mailadres.
- ❗ Controle SMS en email adres
- ❗ Voor controle van juiste invoer wordt een code gestuurd die moet worden overgenomen

Activatie DigiD



- U heeft uw burgerservicenummer nodig bij de aanvraag
 - Binnen 3 werkdagen ontvangt u een brief thuis met een activeringscode
 - Voeg uw telefoonnummer en e-mailadres toe tijdens de aanvraag. U kunt dan meer met uw DigiD, zoals wachtwoord herstellen of de DigiD app eenvoudig activeren.
 - Onthoud uw gebruikersnaam en wachtwoord goed, die heeft u nodig om uw DigiD te activeren.
-
- ❗ DigiD stuurt de brief met de activeringscode automatisch naar het adres waarop u geregistreerd staat in de Basisregistratie Personen (BRP). Dit is meteen een controle of u echt de persoon bent die uw DigiD heeft aangevraagd.
 - ❗ Het sturen van de brief is een belangrijk onderdeel van de betrouwbaarheid van DigiD.

Waarvoor gebruik je DigiD



Nationale organisaties



Gemeenten



Gemeentelijke samenwerkingsverbanden



Pensioenfondsen



Provincies



Zorg



Zorgverzekeraars



Waterschappen



Nationale organisaties



- ABN AMRO Bank N.V.
- Achmea
- Achmea Divisie Schade en Inkomen
- Achmea Holding
- Aegon Levensverzekering N.V.
- Agentschap SZW
- Agentschap Telecom
- AZL N.V.
- Belastingdienst
- BIG-Register
- CAK
- CBR
- Centraal Justitieel Incasso Bureau (CJIB)
- Centraal meldpunt identiteitfraude
- CIBG / Ministerie van VWS

Belastingdienst



- ❗ Downloaden gegevens van de belastingdienst.
- ❗ Na invullen van aangifte is DigiD code nodig als digitale handtekening
- ❗ Bij aangifte met partner, ook de DigiD van de partner

Gemeente

DigiD

[actueel](#) [stad](#) [gemeente](#) [inwonersplein](#) [werkplein](#) [ondernemersplein](#) [mijn eindhoven](#)

lees voor Print Stuur door

Digitaal Loket voor inwoners

Producten A - Z › Melding onderhoud openbare ruimte › Rijbewijs › Stadspas › Uittreksels › Verhuizen binnen of naar Eindhoven › Alle producten A-Z voor inwoners	Uitgelicht Paspoort  Met een geldig paspoort kunt u zich legitimeren en in het buitenland reizen. lees verder	Antwoorden Veelgestelde vragen Inwonersplein  Over diverse onderwerpen worden deze vragen vaak gesteld. lees verder
Nieuws (digitale) dienstverlening Nieuws over dienstverlening  De nieuwsberichten over de dienstverlening van de gemeente Eindhoven. lees verder	Uw situatie › Verhuizen, inschrijven bij de gemeente	DigiD Digitale iDentiteit  Elektronisch zaken doen met DigiD in Eindhoven. lees verder
Afspraak maken 	Uw aanvraag 	MijnOverheid MijnOverheid Overzichtelijk • Veilig • Altijd beschikbaar mijn.overheid.nl

Sociale Verzekeringsbank





voor het leven
Sociale Verzekeringsbank



Wat is Mijn Overheid?



- ! Persoonlijke website voor overheidszaken.
- ! Overzicht registratie
- ! Berichten
- ! Instellingen

berichtenbox



Van deze organisaties kunt u berichten ontvangen in de Berichtenbox

Landelijke organisaties [7/7]

☒ (De)selecteer alle "Landelijke organisaties"

☒ Belastingdienst



☒ CIBG



☒ Centraal Justitieel Incassobureau



☒ RDW



☒ Raad voor Rechtsbijstand



☒ SVB



☒ UWV



Gemeenten [93/93]



Samenwerkingsverbanden [17/17]



Waterschappen [2/2]



Pensioenfondsen [14/14]



Problemen

- > Ik ben mijn wachtwoord vergeten
- > Ik ben mijn gebruikersnaam vergeten
- > Hoe kan ik mijn mobiele telefoonnummer wijzigen?
- > Het lukt me niet meer in te loggen, hoe kan dat?
- > Waarom moet ik een nieuw wachtwoord aanmaken bij het inloggen?
- > Waar kan ik misbruik van mijn DigiD melden?
- > Ik heb onverwacht een e-mail ontvangen van DigiD. Hoe kan dat?

Aanvragen

- > Hoe kan ik mijn DigiD aanvragen?
- > Kan ik DigiD schriftelijk of via e-mail aanvragen?
- > Wat zijn de eisen aan een wachtwoord?
- > Wat zijn de eisen aan een gebruikersnaam?
- > Mijn gebruikersnaam bestaat al
- > Waarom krijg ik de activeringscode thuisgestuurd?
- > Mag ik ook voor iemand anders een DigiD aanvragen?
- > Hoe kan ik de sms-controle toevoegen?
- > Ik kan mijn mobiele nummer niet registreren

Activeren

- > Het lukt mij niet mijn DigiD te activeren
- > Waarom stuurt DigiD de activeringscode per post?
- > Kan DigiD de activeringscode e-mailen of toesturen naar ander adres?
- > De brief met activeringscode komt niet aan
- > Hoe kan ik een nieuwe activeringscode krijgen?

Machtigen

- > Waarvoor kan ik iemand machtigen?
- > Kan ik iemand machtigen die in het buitenland woont?
- > Kan ik meerdere personen machtigen?
- > Hoe weet ik of de machtiging gebruikt is?
- > Ik ben mijn machtigingscode kwijt. Wat moet ik nu doen?
- > Wat kan mijn gemachtigde allemaal doen?

U woont in het buitenland

- > Ik woon in het buitenland, hoe kan ik een DigiD aanvragen?
- > Ik kan niet naar een balie komen, is er een andere mogelijkheid om een DigiD te verkrijgen?
- > Ik woon in het buitenland en heb al een DigiD. Kan ik mijn DigiD uitbreiden met de extra controle via sms?
- > Ik woon in het buitenland. Hoe kan ik mijn mobiele telefoonnummer wijzigen/doorgeven?
- > Ik woon in het buitenland en ik ontvang de sms voor de sms-controle niet. Wat kan ik doen?

Over DigiD

- > Welke organisaties zijn aangesloten bij DigiD?
- > Is DigiD veilig?
- > Gaat DigiD zorgvuldig met mijn privé-gegevens om?
- > Mag ik mijn DigiD delen met iemand anders?
- > Is DigiD verplicht?

Misbruik, valse brieven



- ❗ Onverwachte brieven met activeringscode
- ❗ Onverwachte brieven van overheidsinstellingen dat gegevens zijn gewijzigd
- MELDEN bij DigiD helpdesk
- Hef oude DigiD op en maak nieuwe

iDin



- ❗ Inloggen met je bank-ID
- ❗ Verlopen 23 november 2018

Inloggen met computer



 Voor mijzelf

 Voor iemand anders

 Inloggen met DigiD >

 Inloggen met een Europees erkend inlogmiddel >

 Inloggen met eHerkenning >

 [Hulp bij inloggen en machtigen](#)

[Stoppen](#)

Inloggen op smartphone



- ❗ Beginnen bij de gewenste app (bijv belasting, berichtenbox enz)
- ❗ Deze app schakelt naar DigiD voor identificatie
- ❗ Scan de QR code op andere scherm (computer)
- ❗ Na identificatie gaat gewenste app verder
- ❗ Op smartphone pincode invoeren

EN | **NL**



DigiD Inloggen bij
Belastingdienst

Hoe wilt u inloggen?



Met de DigiD app

De makkelijkste manier om veilig in te loggen >



Met gebruikersnaam en wachtwoord >

< Annuleren

[Nog geen DigiD? Vraag uw DigiD aan](#)



DigiD Inloggen bij
Belastingdienst

Stap 1 van 4

Open de DigiD app en kies daar voor Start

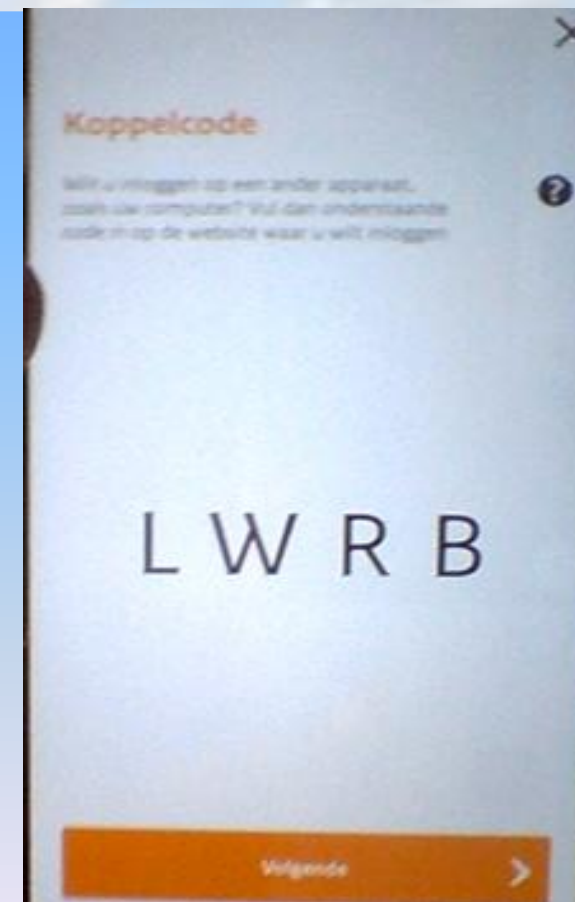
Vul de koppelcode in die u in de DigiD app ziet.

< Vorige

Volgende >

[Nog geen DigiD app? Lees hoe u de DigiD app kunt installeren en activeren.](#) [opent in een nieuw venster]

DigiD





- ❗ Donkere mode via instellingen DigiD
- ❗ Digid opnieuw activeren (wachtwoord vergeten): via app

Vragen

